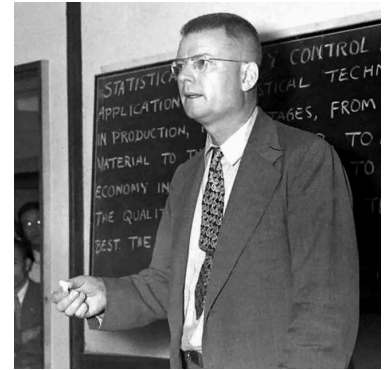


# Van Crisis naar Kwaliteit, Duurzaamheid en Succes

## De managementfilosofie die Japan heeft gered (45 à 60 min.)

In een wereld waarin de natuur wordt uitgebuit en we kampen met een schijnbaar tekort aan gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers, is er dringend behoefte aan een duurzame en gezonde tegenhanger van de huidige zakelijke modellen. Dr. Deming heeft Japanse (en later Amerikaanse) bedrijven geholpen om hoge kwaliteit tegen lage kosten (en mooie marges) te leveren. Zijn filosofie heeft in de Japanse industrie tot **duurzame groei** én **financieel succes** geleid, met **tevreden en ontspannen medewerkers die fluitend naar hun werk gaan**.



## AI 75 jaar lang succesvol

Dr. Deming onderwees verbetermethodes en statistiek in de Amerikaanse oorlogsindustrie. In 1950 begon hij met lezingen over zijn managementprincipes voor de Japanse industrie, die destijds bekend stond om zijn slechte kwaliteit. Na 1960 zorgden de Japanse producten voor onrust in de VS. Japanse producten waren van hoge kwaliteit, gingen langer mee, hadden lagere onderhoudskosten en waren goed betaalbaar. En dat terwijl de kosten voor grondstoffen, energie en lonen in Japan hoger waren. Hoe deden ze dat? En hoe maakte Toyota zulke **hoge marges** dat ze intussen een **reserve van \$53 miljard** konden opbouwen?

"There is not a day I don't think about what Dr. Deming meant to us."

**Deming is the core of our management"**

**Shoichiro Toyota**

1925-2023



producten voor onrust in de VS. Japanse producten waren van hoge kwaliteit, gingen langer mee, hadden lagere onderhoudskosten en waren goed betaalbaar. En dat terwijl de kosten voor grondstoffen, energie en lonen in Japan hoger waren. Hoe deden ze dat? En hoe maakte Toyota zulke **hoge marges** dat ze intussen een **reserve van \$53 miljard** konden opbouwen?

## Opbouw

Na een korte introductie van Dr. Deming en zijn filosofie, volgen we de ontwikkeling van twee bedrijven. Één bedrijf dat op de bekende Angel-Saxische manier geleid wordt, en één bedrijf dat volgens de Deming filosofie werkt. Al snel zien we dat de bedrijven en hun medewerkers een heel andere ontwikkeling doormaken. Hier worden de elkaar ondersteunende en versterkende aspecten van beide methodes in de praktijk zichtbaar. Zo leren we over de effecten van algemeen toegepaste managementmethoden en belichten we de **zware crisis waarin Toyota terecht kwam** toen ze de Deming filosofie een tijd lang negeerden. Aangekomen in het hier en nu, onderzoeken we de bijdrage die **AI (Artificiële Intelligentie)** in beide ondernemingen kan spelen.

## Robert Ilbrink ([robert.ilbrink@essentrium.eu](mailto:robert.ilbrink@essentrium.eu))

Robert studeerde Elektrotechniek & ICT en later in de VS "Organizational Behavior". In zijn buitenlandse loopbaan paste hij met veel succes, en op een intuïtieve manier de principes van Deming met zaken als "respect en waardigheid", continu verbeteren, psychologie, statistiek en de lange termijn toe. Na zijn terugkeer naar Nederland ging hij op zoek naar meer informatie over deze methode. Zo ontdekte hij, via "High Performance Organisations", "Lean" en Toyota, uiteindelijk het werk van Dr. Deming – de basis van deze krachtige benadering. In zijn drie kwartier tot één uur durende lezing deelt hij met enthousiasme zijn kennis en ruime ervaring als leidinggevende, algemeen directeur en nu adviseur, met nieuwsgierige ondernemers die op zoek zijn naar een winstgevende, gezonde en duurzame tegenhanger van het Angelsaksische model.



***Turn businesses in a force for good.***